

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Από τις 25-5-2018, τέθηκε σε εφαρμογή ο νέος Κανονισμός 2016/679/EK σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, με κύριο στόχο την ενίσχυση της προστασίας αυτής σε όλα τα κράτη μέλη της Ε.Ε.

A. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΜΑΣ

Για το Νοσοκομείο μας η προστασία των προσωπικών δεδομένων είναι βασική αρχή και παράγοντας εμπιστοσύνης για τους ασθενείς, τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες μας.

Για τον λόγο αυτό έχουμε προχωρήσει σε άμεση εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 679/2016 και του Ν4624/2019 λαμβάνοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που απαιτούνται για την εφαρμογή των αρχών που διέπουν την προστασία δεδομένων και την προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων τους. Το προσωπικό του νοσοκομείου έχει λάβει κατάλληλη εκπαίδευση για την εφαρμογή του Κανονισμού ενώ οι συμβάσεις μας με το δίκτυο συνεργατών μας διέπονται από διατάξεις που διασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και την εξασφάλιση της εμπιστευτικότητας.

B. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Στο πλαίσιο της συνεργασίας μας συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με στόχο την εξυπηρέτηση, την ενημέρωσή σας και την καλύτερη οργάνωση της μεταξύ μας σχέσεως.

Το Νοσοκομείο μας διατηρεί και επεξεργάζεται ειδικής κατηγορίας δεδομένα, ήτοι ιατρικό ιστορικό, ιατρικές εξετάσεις, ιατρικές πράξεις που προσκομίζονται από τον ασθενή ή έτερο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ως νόμιμος αντιπρόσωπος του ασθενή, με βάση την παροχή υπηρεσιών προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής, την ιατρική διάγνωση και τη διαφύλαξη των ζωτικών σας συμφερόντων.

Το προσωπικό του Νοσοκομείου συλλέγει, καταχωρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δεδομένα που άπτονται της κατάστασης της υγείας σας, έτσι όπως αυτά προκύπτουν από τη λήψη του ιατρικού σας ιστορικού, κατά την εισαγωγή σας και την πορεία της νοσηλείας σας, από τις συγκαταθέσεις σε διενέργεια ιατρικών πράξεων καθώς και από τα αποτελέσματα των διαγνωστικών και κλινικών ελέγχων που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της αντιμετώπισης σας ως ασθενούς, προκειμένου για την παροχή ιατρικών και νοσηλευτικών υπηρεσιών προς το πρόσωπό σας, λαμβάνοντας κάθε ενδεδειγμένο και κατάλληλο μέτρο για την διαφύλαξη του απορρήτου των πληροφοριών αυτών. Τα δεδομένα υγείας που μας παρέχετε και επεξεργάζονται από το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό καλύπτονται επίσης από τις διατάξεις απορρήτου του Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας και του Νοσηλευτικού Κώδικα, ως ισχύουν.

Πληροφορίες- Δεδομένα που συλλέγουμε είναι ενδεικτικά : Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, φύλο, ηλικία, επάγγελμα, διεύθυνση, ημερομηνίες επίσκεψης, ενοχλήματα υγείας, λόγος επίσκεψης, πρωτογενής και δευτερογενής διάγνωση ή αγωγή που ακολουθήθηκε, αποτελέσματα κλινικών και παρακλινικών εξετάσεων.

Τα Ιατρικά προσωπικά δεδομένα φυλάσσονται σε ηλεκτρονικό και φυσικό αρχείο το οποίο σε καμία περίπτωση δεν κοινοποιείται σε τρίτους εκτός και αν προβλέπεται από νομοθετική ή δικαστική πράξη ή/και πρέπει να κοινοποιηθεί σε συνεργαζόμενα εργαστήρια για την ολοκλήρωση των εξετάσεων ή/και σε δημόσιους/ιδιωτικούς ασφαλιστικούς φορείς.

Πρόσβαση στα στοιχεία επικοινωνίας σας μπορούν να έχουν το Ιατρικό Προσωπικό, αρμόδιοι εργαζόμενοι του νοσοκομείου, εξωτερικοί συνεργάτες που ενεργούν για λογαριασμό μας (εκτελούντες την επεξεργασία), οι οποίοι μας παρέχουν υπηρεσίες για την καταγραφή και αποθήκευση των στοιχείων σας ή/και υπηρεσίες επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών.

Προκειμένου να καλυφθούν οι δαπάνες της νοσηλείας σας σας ενημερώνουμε ότι το Νοσοκομείο μπορεί να διαβιβάσει (με ηλεκτρονικά και φυσικά μέσα), σε εκτέλεση νόμιμης υποχρέωσης του, απλά προσωπικά και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα σας (δεδομένα υγείας) που αφορούν τη νοσηλεία σας προς τον δημόσιο ασφαλιστικό σας φορέα [ΕΟΠΥΥ ή άλλο Ασφαλιστικό Ταμείο] και τους Ελεγκτές αυτού, κατά συνδυασμό των καλύψεων υγείας που διαθέτετε, καθώς επίσης και σε ιδιωτική ασφαλιστική εταιρία με την οποία είστε συμβεβλημένος, με σκοπό να καλυφθούν οι δαπάνες νοσηλείας σας. Για τη διαβίβαση αυτή θα ζητηθεί ειδικά συναίνεσή σας.

Σε κάθε περίπτωση τίθενται προς επεξεργασία και χρησιμοποιούνται μόνο οι ελάχιστες πληροφορίες οι οποίες απαιτούνται για την εκτέλεση της εκάστοτε εργασίας.

2

Γ. ΧΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται και χρησιμοποιούνται για συγκεκριμένους και ειδικά αναφερόμενους μόνο σκοπούς. Ειδικότερα :

1. για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου ή άλλου φυσικού προσώπου, εάν το υποκείμενο των δεδομένων είναι σωματικά ή νομικά ανίκανο να συγκατατεθεί
2. για σκοπούς προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής, εκτίμησης της ικανότητας προς εργασία του εργαζομένου, ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας ή διαχείρισης υγειονομικών και κοινωνικών συστημάτων και υπηρεσιών βάσει της εφαρμοστέας νομοθεσίας ή δυνάμει σύμβασης με επαγγελματία του τομέα της υγείας,
3. για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, όπως η προστασία έναντι σοβαρών διασυνωριακών απειλών κατά της υγείας ή η διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας και ασφάλειας της υγειονομικής περίθαλψης και των φαρμάκων ή των ιατροτεχνολογικών προϊόντων
4. εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή όταν τα δικαστήρια ενεργούν υπό τη δικαιοδοτική τους ιδιότητα

5. εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των υποχρεώσεων και την άσκηση συγκεκριμένων δικαιωμάτων του νοσοκομείου ή του υποκειμένου των δεδομένων στον τομέα του εργατικού δικαίου και του δικαίου κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας, εφόσον επιτρέπεται από το δίκαιο της Ένωσης ή κράτους μέλους ή από συλλογική συμφωνία σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο παρέχοντας κατάλληλες εγγυήσεις για τα θεμελιώδη δικαιώματα και τα συμφέροντα του υποκειμένου των δεδομένων
6. εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή για στατιστικούς σκοπούς σύμφωνα με το άρθρο 89 παράγραφος 1 βάσει του δικαίου της Ένωσης ή κράτους μέλους, οι οποίοι είναι ανάλογοι προς τον επιδιωκόμενο στόχο, σέβονται την ουσία του δικαιώματος στην προστασία των δεδομένων και προβλέπουν κατάλληλα και συγκεκριμένα μέτρα για τη διασφάλιση των θεμελιωδών δικαιωμάτων και των συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων

Δ. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο προκειμένου να ανταποκριθούμε και να εκπληρώσουμε τους ως άνω αναφερόμενους σκοπούς μας.

Καταρχήν τα ιατρικά στοιχεία θα διατηρούνται για χρονικό διάστημα 20 ετών μετά την τελευταία επίσκεψή του ασθενούς βάσει του Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας Ν3418/2005 (Άρθρο 14). Συνεπώς μετά το πέρας αυτού προβαίνουμε σε διαγραφή τους.

Τα φορολογικά στοιχεία θα διατηρούνται σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.

Μόνο κατ' εξαίρεση θα συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα, μετά τη λήξη αυτού και συγκεκριμένα

1. Για στατιστικούς σκοπούς
2. Πληροφορίες που είναι απαραίτητες προκειμένου να ανταποκριθούμε σε νομοθετικά επιβαλλόμενες υποχρεώσεις μας
3. Δεδομένα που είναι αναγκαία για την άσκηση νομικών μας αξιώσεων

Ε. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗΣ COOKIES

Για την εύρυθμη λειτουργία του διαδικτυακού μας τόπου και την εξασφάλιση της βέλτιστης εμπειρίας των επισκεπτών, χρησιμοποιούμε πολύ μικρά αρχεία κειμένου πληροφορίας (cookies) τα οποία χρησιμοποιούνται από τους browsers και επιτρέπουν την αναγνώριση των προτιμήσεων του χρήστη.

Στον διαδικτυακό μας τόπο χρησιμοποιούμε cookies που επιτρέπουν την εκτέλεση βασικών λειτουργιών του site, μετρούν την επισκεψιμότητα των χρηστών και βοηθούν τους διαχειριστές των διαδικτυακών τόπων να βελτιώνουν το περιεχόμενο των ιστοτόπων και cookies τα οποία βοηθούν να εμφανίζεται εξατομικευμένο περιεχόμενο για το χρήστη.

Ο χρήστης μπορεί όποτε το θελήσει να τροποποιήσει τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης (browser) και να διαχειριστεί τη λειτουργία των cookies (εναντίωση χρήσης cookies, διαγραφή cookiesκ.λπ).

ΣΤ. ΤΑ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Σύμφωνα με τον νέο Κανονισμό προβλέπονται και κατοχυρώνονται διευρυμένα δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα.

1. **Δικαίωμα πρόσβασης** : Έχετε τη δυνατότητα να ενημερώνεστε για τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από το νοσοκομείο μας, καθώς και δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο αυτών.
2. **Δικαίωμα Διόρθωσης** : Έχετε το δικαίωμα να προβείτε σε ενημέρωση και διόρθωση ενδεχόμενων λαθών σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα
3. **Δικαίωμα Διαγραφής** : Δύνασθε να αιτηθείτε τη διαγραφή των δεδομένων σας από το νοσοκομείο. Κατ' εξαίρεση μπορούμε να αρνηθούμε τη διαγραφή για λόγους οι οποίοι προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία.
4. **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** : Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από το νοσοκομείο μας
5. **Δικαίωμα στη φορητότητα** : Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή, τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει σχετικά με εσάς
6. **Δικαίωμα εναντίωσης** : Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας σχετικά με συγκεκριμένους σκοπούς, πχ εμπορικούς, διαφημιστικούς, στατιστικούς).

Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την πολιτική απορρήτου του νοσοκομείου μας, καθώς και για την άσκηση των ως άνω αναφερόμενων και περιγραφόμενων δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του νοσοκομείου κύριο Βλάχο Απόστολο μέσω email dpo@prostasiadedomenon.gr ή μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας στον αριθμό 211 11 33 583.

Σε κάθε περίπτωση, δύνασθε να προβείτε σε καταγγελία ενώπιον της Αρχής Προσωπικών Δεδομένων, εφόσον φρονείτε ότι η συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων σας συντελείται κατά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας.

Η. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το Νοσοκομείο χρησιμοποιεί τα κατάλληλα τεχνικά, φυσικά, νομικά και οργανωτικά μέτρα, τα οποία συμμορφώνονται με τους νόμους προστασίας των δεδομένων προκειμένου να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα ασφαλή.

Όσα από τα προσωπικά δεδομένα που έχουμε στην κατοχή μας αποθηκεύονται με ηλεκτρονικό και φυσικό τρόπο και έχουμε εφαρμόσει κατάλληλα τεχνολογικά και φυσικά μέτρα ασφαλείας για να διασφαλίσουμε ότι τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα διατηρούνται ασφαλή.

Το Νοσοκομείο μπορεί να αναθέσει για λογαριασμό του τη συλλογή ή την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε τρίτο («Εκτελούντα την Επεξεργασία»). Στην περίπτωση αυτή αυτός θα επιλεγεί με προσοχή έχοντας παράσχει πειστικά εχέγγυα για την τεχνογνωσία και αξιοπιστία του βάσει των προδιαγραφών για την ασφάλεια της επεξεργασίας και των λοιπών απαιτήσεων του ΓΚΠΔ.

Λόγω της αδυναμίας πλήρους εγγύησης για την απόλυτη ασφάλεια της διαβίβασης δεδομένων μέσω του Διαδικτύου ή οποιουδήποτε ηλεκτρονικού συστήματος αποθήκευσης δεδομένων, εάν έχετε λόγο να πιστεύετε ότι έχει παραβιαστεί η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων που μας έχετε κοινοποιήσει ή ότι η αλληλεπίδρασή σας μαζί μας δεν είναι πλέον ασφαλής παρακαλούμε να μας ειδοποιήσετε άμεσα.

Θ. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου υπόκειται σε τακτικό έλεγχο από εμάς και διατηρούμε το δικαίωμα να την αναθεωρούμε τακτικά πραγματοποιώντας αλλαγές ανά πάσα στιγμή για να συμπεριλαμβάνουμε τις αλλαγές στις νομικές απαιτήσεις και τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα.

Εάν προβούμε στις ανωτέρω ενέργειες, θα σας ειδοποιήσουμε μέσω της ιστοσελίδας μας ή κατά την προσέλευσή σας στο Νοσοκομείο.

Σε κάθε περίπτωση, σας προτείνουμε να ελέγχετε κατά καιρούς την παρούσα Πολιτική Απορρήτου για το ενδεχόμενο να πραγματοποιηθούν μικρές αλλαγές ή βελτιώσεις από εμάς.

Ι. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία σχετικά με τα δικαιώματά σας, για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας ή εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή σχετικά με την παρούσα πολιτική απορρήτου παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο gnkaterinis@prostasiadedomenon.gr.

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την παρούσα Γνωστοποίηση ή για τον τρόπο που χειριζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα, ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, παρακαλώ επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@prostasiadedomenon.gr ή στο τηλέφωνο 211 11 33 583.